

ÉDITO

Quel plaisir d'agir en Bretagne, ou comment cette péninsule a pu devenir aujourd'hui fer de lance de l'ESS, structurant et organisant celle-ci uniformément sur notre territoire.

Aujourd'hui la Bretagne fait figure de précurseur en matière d'ESS grâce à l'écosystème mis en place, les pôles de développement de l'ESS, les TAgBZH, la Cress. Cela permet, au sein de nos petites régions naturelles, d'enclencher puis développer des initiatives entrepreneuriales qui n'auraient sans doute jamais vu le jour sans cet accompagnement écartant les a priori mais encadrant les modèles économiques.

Nous, EcoSolidaireS, Pôle ESS du pays de Fougères, attachons beaucoup d'importance à cette force d'innovation sociale que constitue cet appui des TAgBZH. Notre rôle est de promouvoir auprès des collectivités cette démarche d'accompagnement, et celles qui s'engagent comprennent vite que leurs concitoyens deviennent pleinement acteurs de leur développement.

Si les idées deviennent des projets et les utopies se réalisent alors cette démarche collective ne peut que susciter un intérêt grandissant.



Pascal Dalle,
Président du pôle ESS de Fougères

LE PÔLUNIK, DÉMARCHE DE PRÉFIGURATION D'UN PÔLE MULTI-SERVICES À KERFÉHOUR



Le projet :

À l'été 2019, la mairie de Lanester sollicite C2sol-TAg56 pour accompagner la clarification des besoins en termes d'offre de service dans le futur pôle multi-activités qui favorisera géographiquement la réunification de deux quartiers et l'impulsion d'une nouvelle dynamique locale. Le "Pôlunik" imaginé, bâtiment public/privé, est souhaité comme un lieu à plusieurs usages et fonctions : commerces, maison de quartier, services de proximité, lieu de convivialité, logements dans les étages.

Une première phase de détection des besoins

Octobre - novembre : Réunion d'interconnaissance et d'identification des besoins des habitants.

Préparation de l'enquête participative.

Questionnaires diffusés auprès des habitant.e.s. via différentes modalités : questionnaires "papier", questionnaires en ligne et via le site de la mairie, questionnaires administrés directement auprès des habitant.e.s

15 entretiens semi-directifs menés auprès des associations et acteurs du quartier.

Compilation d'éléments d'analyse existants.

Novembre - mi janvier : 111 questionnaires réceptionnés et analysés.

Réalisation d'un benchmark d'expériences existantes, notamment autour des conciergeries, des services alimentaires de

proximité et des offres multi-services.

Janvier : Réunion sur les besoins spécifiques des personnes vulnérables du quartier (personnes âgées et/ou en situation de handicap) pour affiner les solutions envisagées.

Février : Réunion de restitution à destination des acteurs de quartier, présentation de l'analyse des besoins et des idées émergentes :

- supermarché coopératif et participatif,
- épicerie à tarification solidaire,
- point de dépôt type AMAP,
- marché de producteurs locaux,
- épicerie anti-gaspi,
- conciergeries, réseaux sociaux de proximité, accorderies.

Organisation d'une rencontre avec des acteurs de terrain qui expérimentent des modèles similaires : Carré des services à St Herlain, restauration solidaire "La Fraterne" à Couëron, épicerie coopérative "Scopeli" à Rezé, conciergerie du Parc et l'accorderie à Nantes.

La mise en oeuvre du projet

Mars : interruption de l'étude à cause de la crise sanitaire et expérimentation d'une cellule anti-isolement à l'échelle communale.

Décembre : Présentation du diagnostic et des visites inspirantes pour permettre à la nouvelle équipe municipale de saisir les perspectives et préconisations du TAg56 suite à cette première phase.

À ce jour, la municipalité de Lanester poursuit le projet de construction du Pôlunik, en s'appuyant sur les travaux de diagnostic réalisés par TAg56.

3 chiffres clés :



15

acteurs du territoire interviewés et mobilisés



8

idées

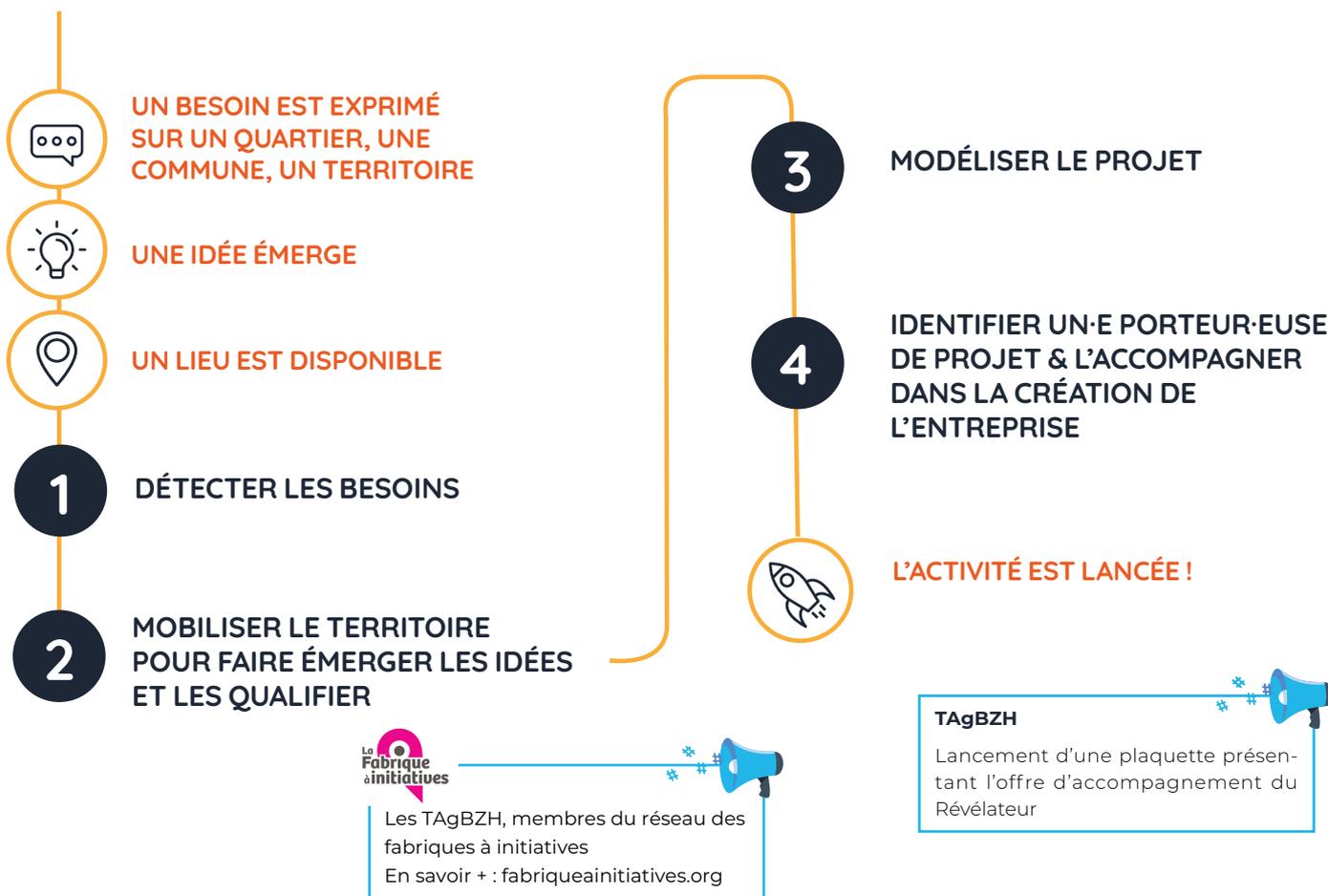


5

visites inspirantes

NOTRE DEFI ? TRANSFORMER LES BESOINS EN OPPORTUNITÉS

Découvrez le parcours d'accompagnement du Révélateur et bénéficiez de notre expertise d'animation territoriale, nous mobilisons les partenaires, les habitant-e-s et vous proposons l'ingénierie de projet et les outils de coopération dont vous avez besoin



QUARTIERS SOLIDAIRES, UNE DÉMARCHÉ DE MISE À L'ÉCOUTE DES QUARTIERS



Le projet :

Initié en 2019 avec le soutien du Contrat de Ville Brest Métropole, ce projet poursuivait un double objectif :

- **Identifier des besoins sociaux et aspirations nouvelles des habitants de 3 Quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV)**
- **Stimuler l'émergence de solutions et de porteur.euse.s de projets locaux pour y répondre.**

La démarche s'est adaptée aux réalités des quartiers explorés. A Recouvrance-Pontaniou, elle a démarré avec une enquête ouverte en lien avec des associations de quartier (questionnaires, entretiens flash dans l'espace public et barbecue/World café d'idéation).

À Pontanezen, elle a été orientée vers les enjeux d'accompagnement des entrepreneurs-euses en QPV, en collaboration avec les acteurs du secteur et le centre social des Horizons.

Cette démarche a permis d'identifier collectivement 4 idées de projets socialement innovants à approfondir. Voici l'illustration de 2 d'entre eux.

Un tiers-lieu citoyen à Recouvrance :

La collaboration vertueuse entre **TAg29, le collectif d'habitants & les pouvoirs publics a permis de consolider le Tiers-lieu citoyen « Coucou Recou' ».**

En 2020, la dynamique s'est concrétisée par 6 Comités de suivi et des productions (Charte éthique, scénarii d'évolution, fonctionnement et activités projetées, cartographie des parties prenantes), **12 Rencontres** avec des partenaires locaux pour valider les besoins et construire des alliances.

En 2021, les modalités et enjeux d'approfondissement se poursuivent avec des **visites inspirantes**, la fabrique du consensus et la sélection d'un scénario de développement adossé à une modélisation économique.

Une conciergerie apprenante à Pontanezen :

En collaboration avec le Groupe SATO et Brest Métropole, TAg29 a réalisé une étude d'opportunité pour la création d'une conciergerie apprenante d'entreprise sous statut EITI (entreprise d'insertion par le travail indépendant).

Elle s'est matérialisée en 2020 par 5 comités de pilotage, 5 rencontres avec les acteurs de la création d'activité et de l'emploi, 7 entretiens partenaires. Ces temps ont permis d'affiner les besoins d'accompagnement des porteur.euse.s de projets et d'acter d'une stratégie ? En 2021, l'analyse et le prototypage du projet se poursuivent en lien avec les conciergeries du Finistère et le Groupe Sato.

LE RÉVÉLATEUR EN QUELQUES CHIFFRES Depuis 2016



54 animations territoriales organisées

dont 40 en 2020 (réunion publiques, entretiens, forum ouvert, rencontres inspirantes...)



Plus de 300 partenaires mobilisés



TAg22 4 TAg29 6
TAg35 10 TAg56 12



32 idées détectées



8 études réalisées et 15 en cours



7 porteurs de projets détectés

UNE PLATEFORME DE MOBILITÉ À LAMBALLE



Le projet :

Penthièvre Actions se confronte à un problème récurrent auprès de ses salarié-e-s en insertion et plus globalement sur le territoire : la mobilité peut être un frein à l'emploi. L'association a donc confié à Rich'ESS – TAg22 une étude d'opportunité sur **la création d'une plateforme de mobilité pour l'emploi**.

1. Détection des besoins

2019 : Sollicitation de Penthièvre Actions pour le montage d'une plateforme de mobilité dans le but de faciliter l'accès à l'emploi sur le territoire Lamballe Ter et Mer.

2. Mobiliser le territoire pour faire émerger les besoins et qualifier les idées

Novembre 2019 :

- Lancement d'une concertation avec une vingtaine de partenaires privés (CLPS, Mission locale, ESP Services, Serva Groupe...) et publics (Pôle emploi, la DIRECCTE, DDTM, Région Bretagne, Conseil départemental, Lamballe Terre & Mer ...).

Novembre 2019 à février 2020 :

- Acculturation aux notions de plateforme de mobilité.
- Définition des piliers du projet : finalités du projet et publics cibles.
- Travail sur les raisons liées aux difficultés de

mobilité et les ressources existantes pour y remédier.

- 10 partenaires interrogés

• Mars à juillet 2020 :

- Cartographie : caractérisation du territoire de Lamballe Terre & Mer autour de 2 sujets : la socio-économie et la mobilité.
- Retours d'expériences et témoignages de plateformes de mobilité existante (Essonne Mobilité, Caen La Mer, Mobil'Rance...)
- 115 personnes interrogées sur leurs besoins en termes de mobilité : demandeurs d'emploi, jeunes en insertion, salariés en insertion.
- Analyse des besoins à partir du travail de terrain.
- Évaluation du potentiel entrepreneurial et orientation du projet.

3. Modélisation du projet

Septembre et octobre 2020 :

- Création de profils types pour élaborer des solutions personnalisées
- Travail sur l'offre de service adaptée
- Réflexion sur d'éventuelles coopérations avec des acteurs voisins.
- Analyse des modèles économiques des structures interrogées

Novembre et décembre 2020 :

- Construction de scénarii économiques

Janvier et février 2021 :

- Modélisation du projet : offre de services, partenariats, moyens humains et matériels, gouvernance, budget prévisionnel sur 3 ans.
- Rédaction d'un rapport d'étude.

4. Transmission du projet

Mars et avril 2021 :

- Réunion de transmission avec Penthièvre Actions, le porteur du projet.
- Mise en lien avec des financeurs et appui à la rédaction d'un dossier de demande de financements.

3 chiffres clés :



8

réunions de concertation



115

salarié.e.s interrogés



7

solutions détectées

Témoignage :

« Les enquêtes de terrain ont permis de mieux cerner le besoin et d'avoir une vision partagée des solutions à déployer. Rich'ESS-TAg22 nous a apporté un regard extérieur utile pour ouvrir le champ des possibles. Et grâce à une écoute et à des méthodes d'animation participatives, l'expression de tous a été favorisée. »

Dominique Brichon,
Directeur de Penthièvre Actions



BLANDINE

41 ans

"On m'a proposé un poste en CDI, mais je ne pouvais pas l'accepter car je n'avais pas de solution de mobilité durable".



Seule avec 1 enfant



En réinsertion



Habite à **Pleneuf-Val-André**



Travaille à **Lamballe**

PROBLEMATIQUES SOULEVEES

- » Perte de temps & fatigue dues aux trajets domicile-travail. Complique l'organisation familiale
- » Remise en cause de la fiabilité des transports en commun
- » Futur budget voiture contraint
- » Freins au covoiturage avec des inconnus

PROFIL MOBILITE

Pas de permis



Sans voiture



Utilise les transports en commun



SES BESOINS

Être accompagnée au passage du code et du permis



Covoiturage entre collègue



Aides financières et/ou microcrédit



Ateliers pour gérer son stress

SUCCÈS POUR L'IDÉATEUR À LOUVIGNÉ DU DÉSERT RENOUVELÉ À L'AUTOMNE 2021

Dans le cadre du projet européen SuNSE porté par la ville de Louvigné du Désert, un accompagnement collectif animé par TAG35 et Ecosolidaires a débuté en septembre 2020.

10 porteurs d'idées ont pu tester leur proposition en participant à des ateliers d'émergence pour passer du stade de l'idée à l'étape du projet d'entreprise et en visitant des structures collectives passés par TAG35.

Les projets explorés devaient comporter une ou plusieurs des dimensions suivantes : le développement durable, l'utilité sociale, concourir à la transition écologique, la création ou le maintien de lien social. Les projets devaient aussi présenter une dimension économique et la volonté de créer au moins un emploi.

L'édition a été un franc succès puisque l'idéateur est renouvelé à l'automne 2021 sur la

commune.

8 idées ont été explorées :

- # Structure d'insertion par l'activité économique.
- # Lieu ressource où le contact avec les animaux apporte du mieux-être.
- # Agence de communication digitale pour les micro-entrepreneurs, TPE, PME et associations.
- # Café/boutique associatif.
- # Restauration locale à Fougères.
- # Hébergements touristiques légers en milieu rural.
- # Un centre de ressources autour de la nature, permaculture.
- # Création et fabrication de mobiliers et de structures en bois éco conçu.

Plusieurs projets ont vu le jour depuis :

- Le restaurant Breizh Bowl a ouvert ses portes à Fougères
- L'atelier des frangins a intégré Elan créateur et lancé son activité de conception de mobilier en bois recyclé.



AG2R- LA MONDIALE, DES ACTIONS ENGAGÉES EN DIRECTION DE L'ESS

AG2R-La Mondiale est un groupe de protection sociale paritaire et mutualiste, un acteur à part entière de l'ESS, engagé pour le bien-vivre ensemble et implanté au cœur des territoires.

Cet engagement favorise le développement de nombreuses initiatives, autour de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), et plus particulièrement autour de 4 axes prioritaires :

1) Favoriser la qualité de vie au domicile et le bien-vivre ensemble.

Nous avons par exemple noué un partenariat depuis 2018 avec la Fondation Abbé Pierre pour lutter contre l'habitat indigne en Bretagne. Nous sommes également mobilisés sur les innovations liées à l'habitat inclusif, intergénérationnel...

2) Améliorer la santé par la prévention

Nous menons des initiatives pour accompagner la santé des salarié.e.s : approche globale autour de l'alimentation (« Aux Goûts du Jour »), accompagnement via le dispositif Ménage toi avec M180, prévention des troubles Musculosquelettiques (TMS)

3) Accompagner les aidants

Nous organisons des groupes de paroles avec des psychologues et soutenons RESO FORCES à Rennes.

4) Agir sur l'emploi pour lutter contre l'exclusion

Nous soutenons des projets visant à permettre à des jeunes sans emploi issus des QPV et des territoires isolés un retour à l'emploi d'où notre souhait de mener un partenariat avec les Révélateurs du réseau TAGBZH.

Comment s'est construit ce nouveau partenariat avec le réseau TAGBZH ?

AG2R LA MONDIALE œuvre depuis de nombreuses années dans le milieu de l'ESS. Un service dédié a d'ailleurs été officialisé au sein du Groupe. Il a pour objectif de valoriser nos actions de proximité afin que notre présence aux côtés de l'ESS soit mieux connue et reconnue.

Nous avons un partenariat avec les Ecosolies dans le cadre du dispositif de la « Fabrique à Initiative » sur le département de Loire-Atlantique. Il nous a paru légitime de porter un

partenariat équivalent sur la Région Bretagne. Il permet de contribuer au développement des Révélateurs pour soutenir des projets à fort impact social et ancrés sur le territoire.

De nouveaux projets pour AG2R LA MONDIALE ?

En 2020, AG2R LA MONDIALE a formulé sa raison d'être, ce sont des idées, des valeurs, qui deviennent des actions. Par exemple, pour bien vieillir demain nous devons innover, développer des projets pour apporter de nouvelles réponses aux besoins de nos aînés. De nouveaux projets pour une société plus inclusive.



Sylvia PORTA
Responsable Développement Action Sociale

Contactez le TAG de votre territoire

Tag^{BZH} contact@tag.bzh 07 57 00 52 90



Côtes d'Armor
contact@tag22.bzh
06 73 22 24 36



Finistère
contact@tag29.bzh
07 63 98 84 20



Ille-et-Vilaine
contact@tag35.bzh



Morbihan
contact@tag56.bzh
06 63 80 41 48

L'écosystème partenarial des TAG



Les TAG BZH s'appuient sur un réseau de partenaires, acteurs de la création d'activité en ESS et innovation sociale : les pôles de développement de l'ESS, Bretagne Active, l'Union régionale des SCOP, les Coopératives d'Activité et d'Emploi, Kejal.

Le réseau TAGBZH est animé par la Cress Bretagne.



Direction éditoriale : Marion Michelin, Maëlle Renaume et Marjorie Hervé
Conception graphique : Approche Design